

## MODULE 1 : L'IMPORTANCE DE LA MOTIVATION AU TRAVAIL SOUS TOUTES SES FACETTES

- Connaître, identifier et nommer les quatre types de motivation au travail.
- Reconnaître et déterminer différentes conséquences économiques, comportementales, psychologiques et physiques de différents types de motivation au travail.
- Connaître, définir et nommer les besoins psychologiques qui peuvent stimuler la motivation autonome et diminuer la motivation contrôlée.
- Comprendre les mécanismes actifs qui expliquent l'efficacité (ou non) de différents types de motivation et des besoins psychologiques.
- Connaître les trois grands leviers organisationnels d'intervention (organisation du travail, leadership, rémunération) pour stimuler la motivation autodéterminée et diminuer la motivation contrôlée.

## MODULE 2 : L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AU SEIN DES ÉQUIPES DE TRAVAIL

- Comprendre nos propres émotions et développer sa capacité à les nommer : différence entre humeur et émotions ; principales émotions positives et négatives ; les émotions et l'efficacité de l'équipe.
- Apprendre à maîtriser nos émotions: les conséquences du débordement émotionnel (préoccupation, agressivité et isolement), mécanismes de défense, comportements passifs, agressifs et affirmés.
- Développer son empathie: écoute active, les principaux éléments dans la communication non verbale.
- Faire une gestion efficace des relations par nos habiletés relationnelles.

## MODULE 3 : LES 5 DYSFONCTIONS D'UNE ÉQUIPE

- Comment coacher son équipe pour qu'elle devienne solidaire, imputable et orientée vers les mêmes résultats.
- Comprendre les 5 dysfonctions d'une équipe et le rôle que doivent jouer chaque membre de l'équipe ainsi que leur leader pour les maîtriser.
- Se doter d'outils d'interventions pour transformer chaque dysfonction en force.
- Comprendre comment bâtir une équipe sur des assises solides en matière de : confiance capacité à aborder et traiter des sujets difficiles, engagement envers les décisions prises même lorsque les opinions divergent, imputabilité envers les résultats, volonté à participer à un projet plus grand que soi-même.

## **MODULE 4 : L'APPROCHE DU COACH ONTOLOGIQUE**

- Le coaching pour qui, pourquoi et comment ?
- Développer la maturité émotionnelle du coach
- L'art de poser les questions et de cerner les présuppositions dans les réponses
- Distinguer entre la structure en surface du langage et la structure profonde du langage
- Travailler les différents niveaux logiques de l'interlocuteur
- Boite à outils pour transformer les paradigmes
- Mobiliser l'individu dans l'équipe
- Gérer la performance d'une équipe
- Le coaching de Socrate.

## **MODULE 5 : BÂTIR ET CONSOLIDER SON ÉQUIPE**

- Reconnaître les éléments qui distinguent un groupe d'une équipe
- Bâtir l'identité de son équipe et apprendre comment guider son équipe pour identifier son pourquoi
- Connaître la règle 60-30-10 pour bâtir son équipe
- Utiliser 6 principes précis pour bâtir son équipe
- Savoir comment organiser le lancement d'une nouvelle équipe pour susciter l'enthousiasme
- Explorer les qualités uniques des capitaines des grandes dynasties du milieu sportif
- Connaître l'importance des règles d'engagement et savoir comment les élaborer avec son équipe
- Connaître la règle de Sutton : Zéro sale con !
- Apprendre quelques principes et comportements de coaching d'équipe.

## **MODULE 6 : TENIR DES CONVERSATIONS CRUCIALES**

Parler avec intention, écouter avec attention :

- Se préparer en se posant les bonnes questions ;
- Comment choisir le bon moment pour susciter l'ouverture ;
- Savoir quand poser les questions et quand écouter ;
- Respecter le rythme de l'équipe ;
- Discerner l'important de l'accessoire.

## **MODULE 7 : LE COURAGE MANAGÉRIAL**

- Améliorer leur compréhension de la notion de courage managérial et de son importance dans la conduite des entreprises ;
- Être sensible à son propre degré de courage et identifier les éléments à améliorer ;
- Mettre en œuvre des outils d'impact et de prise de décision ;
- Contribuer positivement au développement d'une culture de courage.

## **MODULE 8 : LE MODE DE TRAVAIL COLLABORATIF ; VIVRE ET EXPÉRIMENTER LE COACHING PAR LES PAIRS**

- Apprendre à être plus efficace grâce au coaching par les pairs ;
- Découvrir de nouvelles formes d'apprentissage social dans l'action qui permettent de propulser le plein potentiel des équipes en misant la synergie des talents de chacun ;
- Apprendre ensemble et canaliser l'intelligence collective autour d'un projet, un défi ou un objectif portant sur notre pratique professionnelle ;
- Solidifier nos habiletés de coaching d'équipe : l'écoute attentive et attentionnée, la rétroaction bienveillante et le questionnement réflexif.